



Thema: Participatie 

GEMEENTE VENRAY – COMMUNICATIE BEKENDMAKINGEN

ONDERZOEKSRAPPORT

MAART 2024





De gemeente Venray heeft recentelijk een uitgebreid communicatieonderzoek laten uitvoeren en heeft momenteel een aanvullende onderzoeksvraag met betrekking tot de communicatie van bekendmakingen.

De onderzoekswens omvat twee aspecten. Ten eerste wil de gemeente Venray meer inzicht verkrijgen in of inwoners de pagina met bekendmakingen lezen in de lokale (betaalde) weekkrant Peel en Maas, en of uitsluitend online communiceren mogelijk afdoende is. Ten tweede wenst de gemeente meer inzicht in hoe andere gemeenten (in de buurt of met een vergelijkbaar inwoneraantal) de bekendmakingen communiceren.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dit onderzoek ligt bij onderzoeksbureau Inviator. In dit rapport worden de resultaten van het onderzoek zowel visueel als tekstueel weergegeven. De inzichten die uit het onderzoek naar voren komen, worden door de gemeente Venray meegenomen bij de evaluatie omtrent de communicatie van de bekendmakingen.



INHOUDSOPGAVE

▶	<u>RESPONSVERANTWOORDING</u>	<u>4</u>
▶	<u>RESULTATEN VRAGENLIJST</u>	<u>6</u>
▶	<u>OVER INVIOIR</u>	<u>15</u>



RESPONSVERANTWOORDING I

METHODIEK

- ▶ Het onderzoek is online en face-to-face uitgevoerd.
- ▶ Op 28 februari 2024 is een e-mail gestuurd aan alle panelleden van TipVenray (n=1.044) met een link naar de online vragenlijst.
- ▶ Op 7 maart en 14 maart 2024 zijn herinneringen aan niet responderende panelleden gestuurd.
- ▶ Aan de gemeente Venray is een openbare link beschikbaar gesteld. Deze link is vervolgens gedeeld via verschillende kanalen (o.a. sociale media en de gemeentewebsite).
- ▶ Op 4 maart 2024 hebben medewerkers van de gemeente Venray op het Schouwburgplein in Venray face-to-face geënquêteerd. Alle respondenten hebben de vragenlijst anoniem ingevuld.

OVER DEZE RAPPORTAGE

In dit rapport zijn de resultaten op totaalniveau visueel weergegeven, waarbij tekstueel duiding wordt gegeven.

De resultaten zijn tevens uitgesplitst naar de variabele leeftijd en wijze van lezen van de bekendmakingen:

Leeftijdscategorieën:

- ▶ Jongvolwassenen: 16 t/m 39 jaar oud
- ▶ Middelbaren: 40 t/m 64 jaar oud
- ▶ Ouderen: 65 jaar of ouder

Wijze lezen bekendmakingen

- ▶ Leest bekendmakingen alleen in weekkrant Peel en Maas
- ▶ Leest bekendmakingen op meerdere/andere manier(en)
 - ▶ E-mailservice
 - ▶ Website overheid.nl
 - ▶ Op een andere manier



RESPONSVERANTWOORDING II

RESPONS

In totaal hebben n=519 inwoners van de gemeente Venray aan het onderzoek deelgenomen. De maximale foutmarge bij deze steekproefgrootte bedraagt $\pm 4,3\%$ (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)*.

Om de resultaten van het onderzoek representatief te maken voor de inwoners van de gemeente Venray, zijn deze herwogen naar de populatieverhoudingen voor wat betreft de variabelen geslacht en leeftijd. In onderstaande tabellen zijn de details van de respons- en populatieverhoudingen weergegeven voor wat betreft de variabelen geslacht, leeftijd en woonplaats.

Hoewel het onderzoek zich primair richt op inwoners van de gemeente Venray, hebben naast de n=519 respondenten uit de gemeente Venray ook nog n=4 respondenten deelgenomen aan het onderzoek die niet woonachtig zijn in de gemeente Venray. Om de resultaten representatief te houden voor de gemeente Venray, zijn deze respondenten niet meegenomen in de analyses van deze rapportage.

Weekkrant Peel en Maas is een betaalde krant. Hieronder zijn de oplage cijfers weergegeven:

- ▶ Aantal abonnees papieren krant: circa 8.650.
 - ▶ Aantal abonnees papieren krant met geactiveerde digitale krant (gratis): circa 2.900.
- ▶ Aantal abonnees digitale krant (geen papieren krant): circa 350.
- ▶ Aantal losse verkoop papieren krant (wekelijks): circa 60.

Het totaal aantal 'uitgaves' van weekkrant Peel en Maas ligt op: 9.060. 354 respondenten hebben aangegeven de bekendmakingen te lezen in de weekkrant Peel en Maas (dit is 3,9% van het aantal uitgaves).

Geslacht	Populatie (%)	Respons (%)	Respons (n)
Man	50,8	51,4	267
Vrouw	49,2	48,6	252

Leeftijd	Populatie (%)	Respons (%)	Respons (n)
39 jaar of jonger	32,6	10,0	52
40 t/m 64 jaar	40,6	38,7	201
65 jaar of ouder	26,8	51,3	266

Woonplaats	Populatie (%)	Respons (%)	Respons (n)
Blitterswijk	2,6	3,1	16
Castenray	1,9	1,0	5
Geijsteren	1,0	0,8	4
Heide	1,2	1,5	8
Leunen	4,9	5,0	26
Merselo	2,4	4,6	24
Oirlo	2,9	1,9	10
Oostrum	5,8	4,6	24
Smakt	0,5	1,0	5
Venray	65,6	69,7	362
Veulen	1,3	1,7	9
Vredepeel	0,5	0,4	2
Wanssum	4,3	2,5	13
Ysselsteyn	5,2	2,1	11

* De foutmarge geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. Het betrouwbaarheidsniveau geeft de statistische kans aan dat, bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, het resultaat van deze herhaalmeting binnen de foutmarge blijft.



Resultaten vragenlijst



“Welkom, fijn dat u meedoet.

Uw mening is belangrijk!

De gemeente Venray neemt dagelijks besluiten over bijvoorbeeld aangevraagde bouwvergunningen, evenementenvergunningen of verkeersmaatregelen. Deze besluiten maken we openbaar voor onze inwoners. We noemen dit de ‘bekendmakingen’. Daarmee kunt u dus zien of er iets gaat veranderen in uw buurt.

Alle bekendmakingen van de gemeente Venray staan op overheid.nl. Dit is het officiële kanaal van de Rijksoverheid. Alle gemeenten in Nederland moeten hun bekendmakingen hier publiceren. Als inwoner kunt u zich abonneren op de gratis e-mailservice ‘Berichten over uw buurt’. U ontvangt dan wekelijks alle bekendmakingen bij u in de buurt per mail.

Daarnaast publiceert de gemeente Venray ook wekelijks alle bekendmakingen in de weekkrant Peel en Maas. De gemeente doet dit als extra service omdat niet alle inwoners digitaal vaardig zijn. Tegelijkertijd hebben niet alle inwoners van de gemeente een abonnement op de Peel en Maas. Ze bereikt daarmee dus niet iedereen.

De gemeente wil graag weten of, en op welke manier, u als inwoner van Venray de bekendmakingen leest en of u deze digitaal kunt raadplegen. Daarvoor hebben we een korte vragenlijst opgesteld. We hopen dat u de moeite wil nemen deze in te vullen.

Deelname aan deze vragenlijst duurt een paar minuten. U kunt de enquête invullen tot en met 17 maart 2024. De antwoorden worden vertrouwelijk behandeld.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname!

Klik op ‘Volgende’ om te starten met de vragenlijst.”



BEKENDMAKINGEN – INTRODUCTIE IN VRAGENLIJST

Bekendmakingen zijn bijvoorbeeld welke bouw-, kap- of evenementenvergunningen aangevraagd en verleend zijn. Er zijn drie manieren om de bekendmakingen te lezen:

- Via de website www.overheid.nl.
- Via de e-mailservice 'Berichten over uw buurt'.
- Op de bekendmakingenpagina in de weekkrant Peel en Maas.

Dit onderzoek gaat alleen over de bekendmakingen, niet over het nieuws!

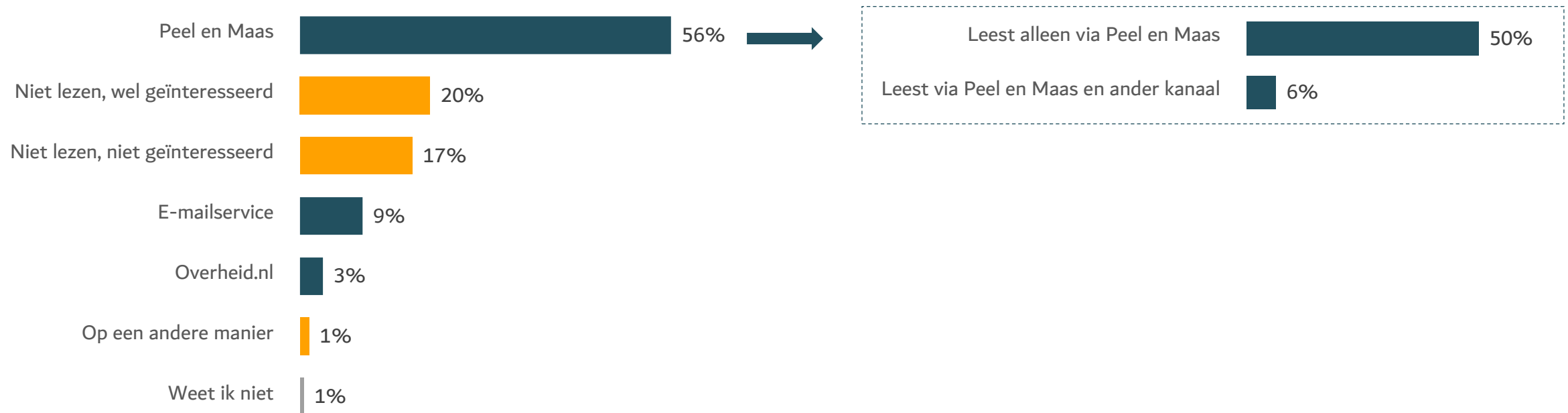
Bekendmakingenpagina in de weekkrant Peel en Maas:

Nieuwspagina in de weekkrant Peel en Maas (Let op! Het gaat in dit onderzoek niet over de nieuwspagina):



WIJZE LEZEN BEKENDMAKINGEN I

- ▶ Ongeveer de helft van de respondenten geeft aan de bekendmakingen te lezen in de weekkrant Peel en Maas.
- ▶ Ruim een derde van de respondenten leest de bekendmakingen niet. Van deze groep is een op de vijf respondenten wel geïnteresseerd in de bekendmakingen. Een ongeveer even grote is hierin niet geïnteresseerd.
- ▶ Bijna een op de tien respondenten leest de bekendmakingen via de e-mailservice.
- ▶ Negen op de tien respondenten gebruikt maar één kanaal om de bekendmakingen te lezen.
- ▶ Van de respondenten die de bekendmakingen lezen in de weekkrant Peel en Maas, doet een zeer ruime meerderheid dat uitsluitend in de weekkrant en niet via meerdere kanalen.





WIJZE LEZEN BEKENDMAKINGEN II

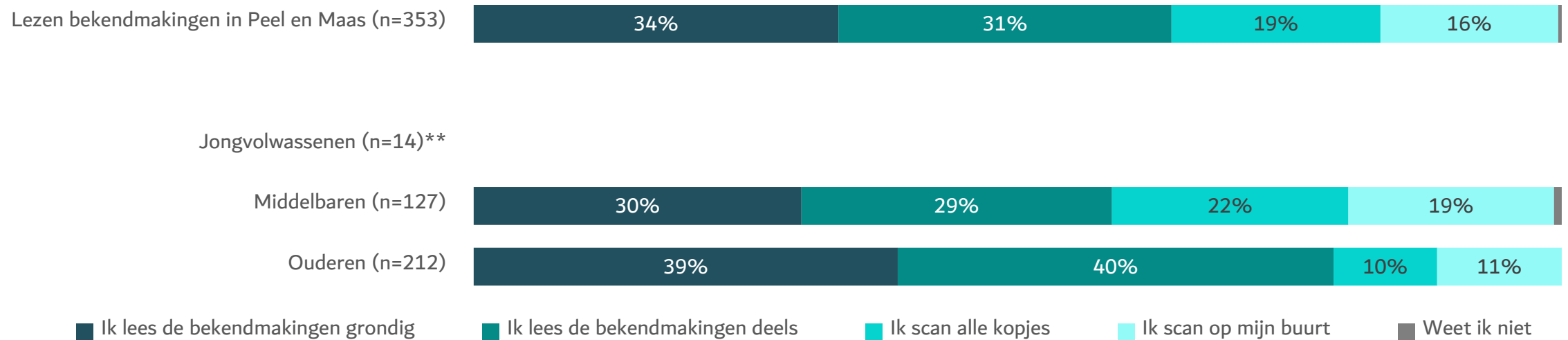
- ▶ Met name ouderen geven aan de bekendmakingen te lezen in weekkrant Peel en Maas: 80% van de ouderen leest de bekendmakingen in weekkrant Peel en Maas, tegenover 63% van de middelbaren en 28% van de jongvolwassenen.
- ▶ Ongeveer een derde van de jongvolwassenen leest de bekendmakingen niet en is hierin ook niet geïnteresseerd.

	Peel en Maas	E-mailservice	Overheid.nl	Niet lezen, wel geïnteresseerd	Niet lezen, niet geïnteresseerd
Alle respondenten (n=519)	56%	9%	3%	20%	17%
Jongvolwassenen (n=52)	28%	8%	2%	29%	35%
Middelbaren (n=201)	63%	10%	3%	21%	10%
Ouderen (n=266)	80%	11%	5%	7%	6%



MATE VAN GRONDIG LEZEN BEKENDMAKINGEN IN PEEL EN MAAS

- ▶ Ongeveer een derde van de respondenten leest de bekendmakingen grondig in de weekkrant Peel en Maas. Een ongeveer even grote groep leest de bekendmakingen deels.
- ▶ Ongeveer een op de vijf respondenten scant alle kopjes op de bekendmakingenpagina in de weekkrant Peel en Maas. Een iets kleinere groep scant op de eigen buurt.
- ▶ Ouderen lezen relatief vaker de bekendmakingen deels/grondig in vergelijking met middelbaren.
- ▶ Respondenten die de bekendmakingen alleen via de weekkrant Peel en Maas lezen, lezen de bekendmakingen relatief vaker 'grondig' dan respondenten die de bekendmakingen ook nog via een ander kanaal lezen (naast de weekkrant Peel en Maas): 35% versus 16%*.



* Door de beperkte steekproefgrootte (minder dan n=50) zijn de resultaten voor deze groep slechts indicatief van aard.

** Door de zeer beperkte steekproefgrootte (minder dan n=30) zijn de resultaten voor deze groep onvoldoende betrouwbaar om uitspraken over te kunnen doen. Om deze reden zijn de resultaten voor deze groep achterwege gelaten.



OVERHEID.NL & BERICHTENSERVICE – INTRODUCTIE IN VRAGENLIJST

De bekendmakingen kunt u ook lezen via:

De website www.overheid.nl

The screenshot shows the Overheid.nl website interface. At the top, there is a navigation bar with the Overheid.nl logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "U bent hier: Overheid.nl / Berichten over uw buurt / Zoekresultaten". The main content area is divided into a left sidebar and a main results area. The sidebar contains a "Zoekfilter" section with the following information: "Raadhuisstraat 1, 5801MB Venray, Afstand: 500 meter". Below this, there are links for "Wijzigen" and "Bewaar deze zoekopdracht". There is also a "Zoekwoord(en)" search box with a magnifying glass icon. At the bottom of the sidebar, there is a "Publicatiedatum" section with four radio button options: "Vandaag", "Afgelopen week", "Afgelopen maand", and "Afgelopen 2 maanden". The main results area is titled "Zoekresultaten" and shows "1 - 10 van de 58 resultaten". There are two buttons: "Lijst" and "Kaart". The first result is a "Besluit - regulier - Omgevingsvergunning - Toegekend - Schoolstraat 11A, 5801BN Venray - B2024-00000086". It includes the date "15 februari 2024" and the subject "Beschikking op aanvraag Omgevingsvergunning - Schoolstraat 11A, 5801BN Venray". Below the title are two buttons: "Bekijk publicatie" and "Bekijk op kaart". The second result is a "Besluit - regulier - Omgevingsvergunning - Toegekend - Eindstraat 10 en Heuvelstraat 1B (VRY00 C 12710) Venray - B2024-00000111". It includes the date "15 februari 2024" and the subject "Beschikking op aanvraag Omgevingsvergunning - Eindstraat 10 en Heuvelstraat 1B (VRY00 C 12710) Venray".

De e-mailservice 'Berichten over uw buurt'

Automatisch op de hoogte blijven van Berichten over uw Buurt rondom een zelfgekozen adres?

Meld u aan voor de e-mailservice

Uw e-mailadres

Aanmelden



ANDERE OPTIES DAN BEKENDMAKINGEN IN PEEL EN MAAS I

Leest bekendmakingen niet (in Peel en Maas) Zelf opzoeken Hulp nodig online lezen Niet digitaal vaardig genoeg Geen interesse in bekendmakingen Weet ik niet

Alle respondenten (n=519)



- Van alle respondenten geeft ongeveer twee op de vijf respondenten aan de bekendmakingen zelf te kunnen raadplegen via overheid.nl en/of zichzelf te kunnen aanmelden voor de e-mailservice.
- Wanneer ingezoomd wordt op de groep respondenten die de bekendmakingen lezen in de weekkrant Peel en Maas, geeft 69% aan de bekendmakingen zelf te kunnen raadplegen en/of zichzelf aan te kunnen melden voor de e-mailservice.
- Van alle respondenten geeft 10% aan 'Ik ben niet digitaal vaardig genoeg om de bekendmakingen online te lezen en lees dit liever in de weekkrant Peel en Maas'.
- Wanneer ingezoomd wordt op de groep respondenten die de bekendmakingen lezen in de weekkrant Peel en Maas, geeft 18% aan niet digitaal vaardig genoeg te zijn om de bekendmakingen online te lezen en dit liever in de weekkrant Peel en Maas te lezen.



Leest bekendmakingen in Peel en Maas (n=353)



De vraag in hoeverre respondenten de bekendmakingen ook op een andere manier kunnen lezen als deze niet meer gepubliceerd worden in de weekkrant Peel en Maas is alleen gesteld aan respondenten die hebben aangegeven de bekendmakingen te lezen in Peel en Maas (zie kader hiernaast). Om ook een beeld te kunnen schetsen van alle respondenten, is het percentage respondenten dat heeft aangegeven de bekendmakingen niet te lezen (in Peel en Maas) achteraf toegevoegd aan de analyse op deze vraag (grijs-wit gestreepte balk in grafiek bovenin).



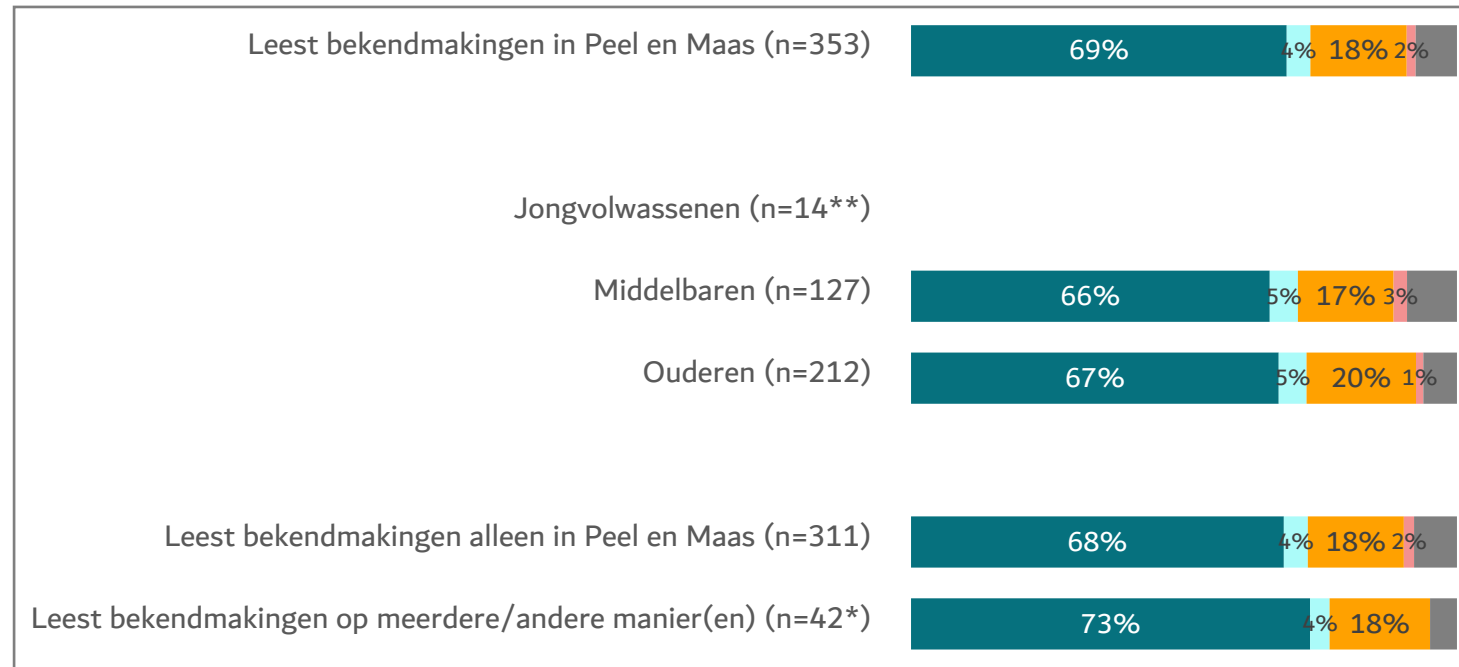
ANDERE OPTIES DAN BEKENDMAKINGEN IN PEEL EN MAAS II

Leest bekendmakingen niet (in Peel en Maas) Zelf opzoeken Hulp nodig online lezen Niet digitaal vaardig genoeg Geen interesse in bekendmakingen Weet ik niet

Alle respondenten (n=519)



- ▶ Leeftijd heeft weinig invloed op de vraag in hoeverre respondenten de bekendmakingen kunnen raadplegen via overheid.nl en/of via de e-mailservice.
- ▶ Ook zijn er weinig verschillen gevonden op de vraag in hoeverre respondenten de bekendmakingen kunnen raadplegen via overheid.nl en/of via de e-mailservice tussen respondenten die de bekendmakingen alleen via weekkrant Peel en Maas lezen en respondenten die via meerdere/andere manier(en) lezen.



* Door de beperkte steekproefgrootte (minder dan n=50) zijn de resultaten voor deze groep slechts indicatief van aard.

** Door de zeer beperkte steekproefgrootte (minder dan n=30) zijn de resultaten voor deze groep onvoldoende betrouwbaar om uitspraken over te kunnen doen. Om deze reden zijn de resultaten voor deze groep achterwege gelaten.

Stel de bekendmakingen van de gemeente Venray worden niet meer gepubliceerd in de weekkrant Peel en Maas. In hoeverre kunt u de bekendmakingen raadplegen op www.overheid.nl en/of via de e-mailservice 'Berichten over uw buurt'?

NB: deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die de bekendmakingen lezen op de bekendmakingenpagina in de weekkrant Peel en Maas



InviOR biedt onafhankelijk advies en projectbegeleiding rondom (participatie)beleid. We begeleiden opdrachtgevers in drie fasen van het participatieproces.

Inzicht – Door onderzoek te doen verzamelen we betrouwbare informatie.

Visie – De opgehaalde inzichten vertalen we naar een gedragen beleidsmatig advies, maar het liefst daarbij ook een participatiebeleid om nu, en in de toekomst, belanghebbenden betrokken te houden.

Organisatie – Vervolgens helpen we met het implementeren van dit beleidsadvies.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers geloven in gemeenschap; een zo breed mogelijke groep moet kunnen meedenken en meepraten over lokale maatschappelijke vraagstukken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers/ bestuurders/ politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op.



InviOR
Herstraat 20
5961 GJ Horst

www.inviOR.nl
advies@inviOR.nl
085-4860100

InviOR is lid van Data & Insights Network.



Pauline Manders
Adviseur Participatie

Doelgericht, ondernemend, muzikaal en gedreven; onze bezige bij.

☎ 085 486 01 20

✉ pauline@inviOR.nl



Laura Broeren
Onderzoeker Participatie

Communicatief sterk, betrokken, belangstellend en organiserend; geïnteresseerd in de actualiteit.

☎ 085 486 01 04

✉ laura@inviOR.nl



Op bijvoorbeeld www.TipSittardGeleen.nl, www.TipVenlo.nl of www.TipWaalwijk.nl kunnen inwoners een aanmeldingsformulier invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen. De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of ze meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

De Tip-Burgerpanels zijn gemeenschapspanels, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan advies@inviOR.nl. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale onderzoeken. Of wilt u ook graag eens met ons sparren over een onderzoek of participatietraject? Neem dan nu contact met ons op!